

Dostawa i płatność

Dostawa

Po złożeniu zamówienia otrzymasz wiadomość e-mail z podsumowaniem szczegółów zamówienia: kwota za produkt, opłata za dostawę, sposób dostawy oraz numer przesyłki.

Realizacja zamówienia odbywa się w ciągu 3 dni roboczych.

Twoje zamówienie może zostać dostarczone na terenie całej Polski.

Jako środek transportu możesz wybrać dostawę za pośrednictwem jednej z poniższych opcji:

- DPD Pickup,
- kurier DPD,
- kurier GLS.

DPD

Ceny za dostawę paczek wynoszą:

- DPD Pickup - 15 zł brutto
- kurier DPD - 15 zł brutto

Ceny ujęte są z dodatkiem podatku VAT.

GLS

Cena za dostawę paczek wynosi:

- kurier GLS - 15 zł brutto

Ceny ujęte są z dodatkiem podatku VAT.

Płatność

PayU

PayU to system płatności online, który umożliwia kupującemu szybkie dokonanie płatności za zakupy.

Płatność przebiega następująco:

1. Po uzupełnieniu koszyka przechodzisz do wybrania metody płatności.
2. Na tym etapie należy wybrać płatność PayU. Zostaniesz przekierowany do serwisu PayU (sesja jest szyfrowana, dzięki czemu dane są zabezpieczone), kolejno należy zalogować się do swojego konta PayU lub wybrać przycisk „Płacę bez logowania”.
3. Po wybraniu odpowiedniej metody płatności zostaniesz przekierowany do strony logowania danego banku, po uzupełnieniu loginu i hasła ukaże się przygotowana i wypełniona płatność do systemu PayU ze wskazaną właściwą kwotą zamówienia oraz własnym identyfikatorem płatności.
4. Po dokonaniu płatności zostaniesz wylogowany z panelu PayU i powrócisz na stronę sklepu internetowego.
5. Status zamówienia zostanie automatycznie zmieniony na opłacony.

Reklamacja i zwroty

Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.

W przypadku chęci zwrotu/reklamacji towaru Klient proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą pod numerem telefonu +48 505 971 926 oraz adresem e-mail clover@siwex.pl w celu ustalenia adresu zwrotu.

Klient może złożyć reklamację w dowolnej formie, np. pisemnie na adres siedziby lub drogą elektroniczną na adres e-mail: clover@siwex.pl